



Deutsche Post ITSolutions GmbH

Zeugnis

Herr Roger Arbogast, geboren am 23.12.1973, war vom 01.10.2006 bis zum 18.02.2007 als Managing Consultant in der Abteilung Customer Service Solutions in der Customer Support Domain tätig.

Die Deutsche Post ITSolutions GmbH ist ein Unternehmen des Konzerns Deutsche Post World Net und seit dem 01.01.2002 als selbstständiger IT-Dienstleister mit über 1.300 Mitarbeitern am Markt. Sie bietet Dienstleistungen im Bereich Systementwicklung und Consulting an.

Herr Arbogast hat unsere Kunden in der Architektur, im Design, in der Entwicklung, beim Roll-out und beim Betrieb von verteilten, serviceorientierten Anwendungen auf Basis von J2EE beraten. Hier sind Service Orientierte Architekturen (SOA), Unternehmensarchitekturen, Enterprise Application Development (EAD), Enterprise Application Integration (EAI) und Hochverfügbarkeit als seine Kernaufgaben zu nennen. Er hat dabei bei Releasewechseln und kritischen Performance- und Stabilitätsuntersuchungen erfolgreich mitgewirkt.

Herr Arbogast hat in unserem Auftrag in verschiedenen Phasen des Projektes CCS (Customer Care System) unseres Endkunden, der DPAG (UBBrief), teilgenommen. Das Projekt CCS verfolgt das Ziel, Mitarbeitern aus verschiedensten internen Bereichen ein zentrales System zur Ausführung von Kundenserviceaktivitäten zur Verfügung zu stellen. Derzeit bedienen Kundenservicemitarbeiter gleichzeitig eine Vielzahl von Anwendungen, um ihren Aufgaben gerecht zu werden. Ein effizientes Arbeiten ist nicht gewährleistet, da etwa Informationen zu einem Kunden in verschiedensten Systemen abgelegt sind. Die DPAG hat erkannt, dass homogenes und ergonomisches Arbeiten im Kundenservice sowie die Möglichkeit, jederzeit auskunftsfähig zu sein, nur dadurch erreicht werden kann, dass Kundeninformationen aus unterschiedlichsten Softwaresystemen zeitnah und medienbruchfrei zur Verfügung stehen. Dieses Ziel wird durch eine hohe Integration der diversen Anwendungen innerhalb von CCS mittels einer hochkomplexen mehrschichtigen SOA-Architektur erreicht.

Der sichtbare Erfolg von Herrn Arbogast lag in seinem sehr großen persönlichen Engagement begründet. Außerdem verband er strategisches und konzeptionelles Denken mit praxisgerechten operativen Lösungen, die er zielstrebig umsetzte. Zu jeder Zeit setzte er seine umfassenden, profunden und aktuellen Kenntnisse sehr wirksam und nutzbringend ein.

Alle Problemstellungen bearbeitete und löste Herr Arbogast immer sehr selbstständig, sorgfältig und systematisch, so dass er durch seine zielorientierte und eigenverantwortliche Arbeit kontinuierlich sehr gute Ergebnisse erzielt hat.

Herr Arbogast hat als hervorragender Leistungsträger seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erfüllt und unseren Erwartungen in jeder Hinsicht in allerbesten Weise entsprochen.

Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern war jederzeit einwandfrei und auch sein Auftreten gegenüber unseren Kunden war immer vorbildlich.

Hausadresse
Wielandstr. 4
53173 Bonn

Telefon (0228)18227790

www.deutschepost.de

Kontoverbindung
Postbank Köln
Konto-Nr. 7 292 509
BLZ 370 100 50

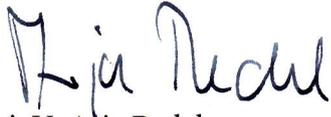
Geschäftsführung
Andreas Kersten, Vorsitz
Dietmar Büdenbender
Gary Clark
Silvia Voigt

Sitz Bonn
Amtsgericht Bonn
HRB 9479

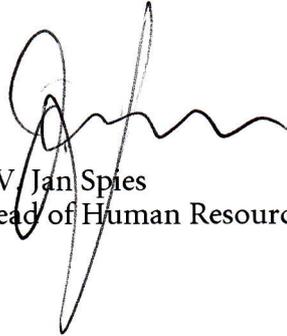
Ust.-IdNr. DE 813259788
St.-Nr. 5205/5777/1510

Herr Arbogast verlässt uns auf eigenen Wunsch. Verbunden damit ist unser ausdrücklicher Dank für die sehr guten Leistungen. Wir wünschen Herrn Arbogast auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Bonn, den 16.02.2007



i. V. Arja Redel
Head of Customer Service Solutions



i. V. Jan Spies
Head of Human Resources